

Prise en Main à Distance

La garantie d'un dépannage rapide et efficace.



Le service de prise en main à distance permet à notre support Technique d'accéder à votre ordinateur pour vous offrir un dépannage rapide et efficace.

Gagnez du temps et pérennisez votre équipement !

Ce service permet la résolution des incidents techniques qui ne peuvent être résolus de façon simple par téléphone.

Quelques exemples d'actions à distance :



- Activation des logiciels adaptés sur des postes de travail*
- Aide aux paramétrages et à la configuration** de ces logiciels* et périphériques
- Installation des mises à jour* que vous avez acquises
- Aide à la Restauration de Système si celle-ci a été initialement activée.
- Etc.

Essayez-le gratuitement !

Téléchargez gratuitement le logiciel d'accès distant sur notre site www.etexfrance.fr et bénéficiez d'une demi-heure d'intervention maximum.

Pour bénéficier de ce service, il est nécessaire que l'ordinateur soit en état de fonctionnement et qu'il soit connecté à Internet.



* Lunar, LunarPlus, Supernova, Hal, Zoomtext I & II, Jaws, synthèses vocales associées.

** Ce service ne se substitue en rien aux formations qui peuvent être nécessaires à certains utilisateurs.

La découverte **d'un virus ou d'un logiciel espion** sur le PC entraîne **l'arrêt du service de prise en main à distance**. La réparation d'incidents de ce type ne pouvant se réaliser qu'en nos locaux après acceptation du devis et des conditions de prise en charge du PC.

ETeX France - 9-11 avenue Ledru Rollin - 75012 Paris - France
Tél. 01 55 78 25 00 – Fax 01 55 78 25 05
info@etexfrance.fr www.etexfrance.fr

ETeX
FRANCE